

令和6年度 社協通所介護事業所 アンケート結果

実施日:令和7年1月

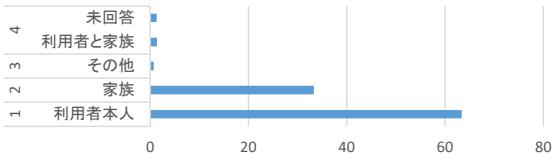
3事業所合計	
配布数	206
回収数	153
回収率	74.3%

アンケートの記入者

Q1:記入者 (%)	
1 利用者本人	63.4
2 家族	33.3
3 その他	0.7
4 利用者と家族	1.4
未回答	1.3

日頃より当デイサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
またアンケートへのご協力をいただきありがとうございました。
アンケートにより、ご利用者様、ご家族様から貴重なご意見を伺う事ができました。
この結果を踏まえなお一層、サービスの質の向上につなげて行きたいと思います。
尚、アンケート結果やご要望は個人情報に十分配慮し、各デイサービスに表示・公開いたします。

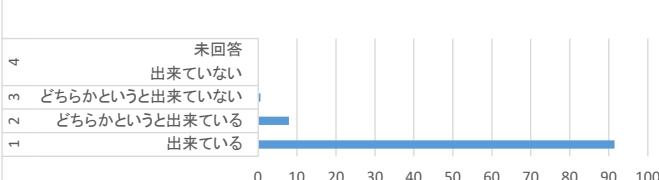
アンケートの記入者



質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか

Q2:① (%)	
1 出来ている	91.5
2 どちらかというと出来ている	7.9
3 どちらかというと出来ていない	0.6
4 出来ていない	0
未回答	0

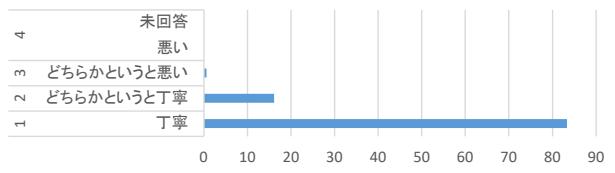
質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか



質問2 職員のことば遣いは丁寧ですか

Q2:② (%)	
1 丁寧	83.3
2 どちらかというと丁寧	16.1
3 どちらかというと悪い	0.6
4 悪い	0
未回答	0

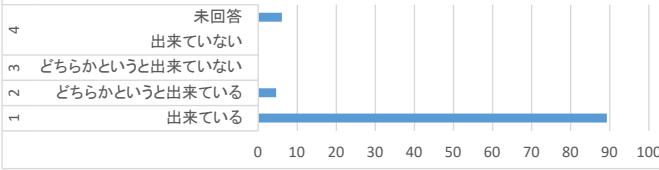
質問2 職員のことば遣いは丁寧ですか



質問3 施設内は掃除や整理整頓が行き届いていますか

Q2:③ (%)	
1 出来ている	89.3
2 どちらかというと出来ている	4.6
3 どちらかというと出来ていない	0
4 出来ていない	0
未回答	6.1

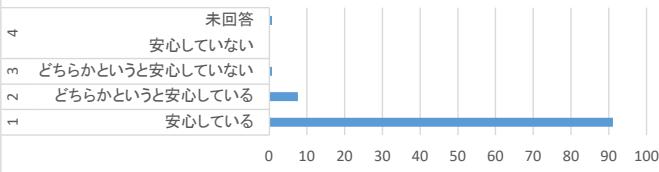
質問3 施設内は掃除や整理整頓が行き届いていますか



質問4 デイサービスでの対応(送迎・入浴・排泄等)は安心して受けられますか

Q2:④ (%)	
1 安心している	91.1
2 どちらかというと安心している	7.6
3 どちらかというと安心していない	0.7
4 安心していない	0
未回答	0.7

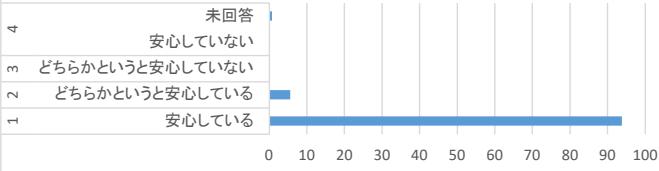
質問4 デイサービスでの対応(送迎・入浴・排泄等)は安心して受けられますか



質問5 当デイサービスの感染予防対策は安心できますか

Q2:⑤ (%)	
1 安心している	93.8
2 どちらかというと安心している	5.6
3 どちらかというと安心していない	0
4 安心していない	0
未回答	0.7

質問5 当デイサービスの感染予防対策は安心できますか



質問6 当デイサービスに満足していますか

Q2:⑥ (%)	
1 満足	90.5
2 どちらかというと満足	8.3
3 どちらかというと不満	0.6
4 不満	0
未回答	0.7

質問6 当デイサービスに満足していますか

