

令和6年度 社協通所介護事業所 アンケート結果

実施日:令和7年1月

	3事業所合計
配布数	206
回収数	153
回収率	74.3%

アンケートの記入者

Q1:記入者	(%)
1 利用者本人	63.4
2 家族	33.3
3 その他	0.7
4 利用者と家族	1.4
未回答	1.3

質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか

Q2:①	(%)
1 出来ている	91.5
2 どちらかというと出来ている	7.9
3 どちらかというと出来ていない	0.6
4 出来ていない	0
未回答	0

質問2 職員のことは遣いは丁寧ですか

Q2:②	(%)
1 丁寧	83.3
2 どちらかという丁寧	16.1
3 どちらかという悪い	0.6
4 悪い	0
未回答	0

質問3 施設内は掃除や整理整頓が行き届いていますか

Q2:③	(%)
1 出来ている	89.3
2 どちらかという出来ている	4.6
3 どちらかという出来ていない	0
4 出来ていない	0
未回答	6.1

質問4 デイサービスでの対応(送迎・入浴・排泄等)は安心してうけられますか

Q2:④	(%)
1 安心している	91.1
2 どちらかという安心している	7.6
3 どちらかという安心していない	0.7
4 安心していない	0
未回答	0.7

質問5 当デイサービスの感染予防対策は安心できますか

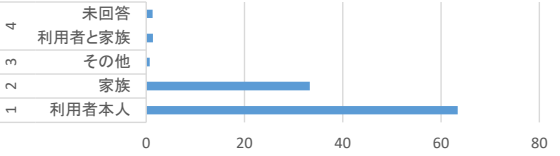
Q2:⑤	(%)
1 安心している	93.8
2 どちらかという安心している	5.6
3 どちらかという安心していない	0
4 安心していない	0
未回答	0.7

質問6 当デイサービスに満足していますか

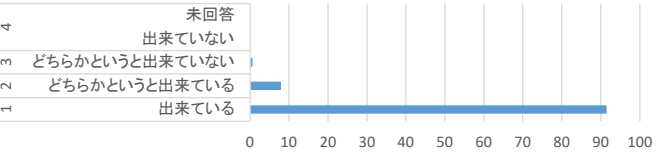
Q2:⑥	(%)
1 満足	90.5
2 どちらかという満足	8.3
3 どちらかという不満	0.6
4 不満	0
未回答	0.7

日頃より当デイサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
またアンケートへのご協力をいただきありがとうございました。
アンケートにより、ご利用者様、ご家族様から貴重なご意見を伺う事ができました。
この結果を踏まえなお一層、サービスの質の向上につなげて行きたいと思います。
尚、アンケート結果やご要望は個人情報に十分配慮し、各デイサービスに表示・公開いたします。

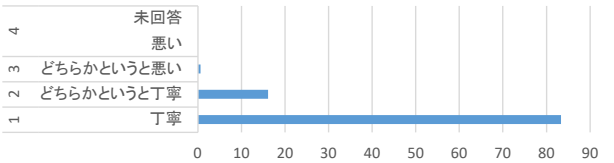
アンケートの記入者



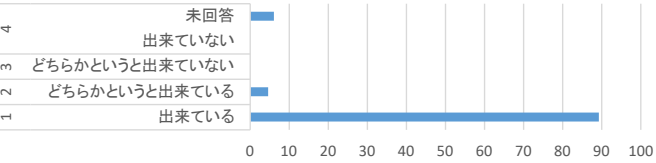
質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか



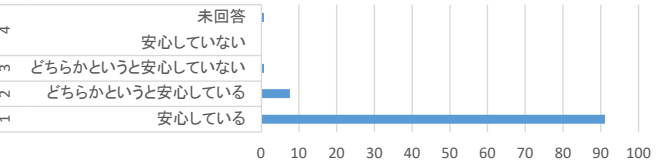
質問2 職員のことは遣いは丁寧ですか



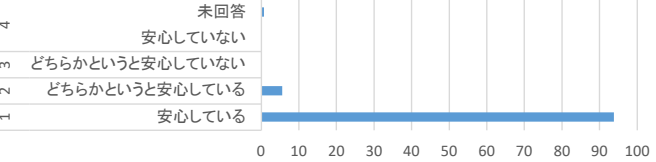
質問3 施設内は掃除や整理整頓が行き届いていますか



質問4 デイサービスでの対応(送迎・入浴・排泄等)は安心してうけられますか



質問5 当デイサービスの感染予防対策は安心できますか



質問6 当デイサービスに満足していますか

